**Информационно-аналитический обзор обращений граждан, поступивших в администрацию Соколовского сельсовета Колыванского района Новосибирской области в ноябре 2021 года**

|  |
| --- |
|  |

Рассмотрение обращений граждан в администрации Соколовского сельсовета Колыванского района Новосибирской области, организовано и ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным Законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным Законом от 09.02.2009 № 8- ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», Постановлением Губернатора Новосибирской области от 25.12.2006 № 516 «О совершенствовании организации личных приемов граждан в администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, областных исполнительных органах государственной власти Новосибирской области», нормативными правовыми актами Новосибирской области, правовыми актами администрации Соколовского сельсовета Колыванского района Новосибирской области .

Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан в администрации Соколовского сельсовета Колыванского района Новосибирской области осуществляет Глава Соколовского сельсовета Колыванского района Новосибирской области.

Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в администрации Соколовского сельсовета утверждены постановлением администрации Соколовского сельсовета Колыванского района Новосибирской области от 02.07.2013 г. № 116 «Об утверждении Порядка организации работы с обращениями граждан в администрации Соколовского сельсовета Колыванского района Новосибирской области»

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к Главе Соколовского сельсовета Колыванского района Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений, запросов по почте, на электронный адрес администрации Соколовского сельсовета,  лично на личных приемах граждан Главой Соколовского сельсовета Колыванского района, а также устно, по телефону.

Регистрация и учет письменных обращений граждан и письменных обращений граждан, принятых в ходе личного приема, ведется в журнале регистрации обращений граждан, осуществляется контроль за сроками рассмотрения обращений. Материалы по рассмотрению обращений граждан формируются в дела, обеспечена их сохранность. Ответы на письменные обращения граждан направляются почтовым направлением по реестру и по электронной почте, в установленные законом сроки.

В соответствии с постановлением Губернатора Новосибирской области от 25.12.2006 № 516 «О совершенствовании организации личных приемов граждан в администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, областных исполнительных органах государственной власти Новосибирской области» организован личный прием граждан Главой Соколовского сельсовета в установленные дни и время. Регистрация обращений в ходе личного приема к Главе ведется в журнале учета личного приема граждан.

В 2021 году в адрес Главы Соколовского сельсовета Колыванского района поступило 0 обращение:

**Письменные обращения:**

письменных обращений - 0;

**Устные обращения:**

устные обращения-0

**На адрес электронной почты** - 1.

**Личный прием:**

В 2021 году Главой Соколовского сельсовета в единый день приема граждан обращений не поступало.

Обращения по вопросам:

- социальной сферы

По видам обращений:

- заявление – **0**

Результаты рассмотрения обращений граждан:

-разъяснено - 0

.

Глава Соколовского сельсовета Е. Н. Антонова