**Информационно-аналитический обзор обращений граждан,**

**Поступивших в Администрацию Соколовского сельсовета Колыванского района Новосибирской области за 2- й квартал 2021 года и результаты их рассмотрения.**

Рассмотрение обращений, запросов информации и сообщений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Главы Соколовского сельсовета и в Администрацию Соколовского сельсовета, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Новосибирской области.

Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений осуществляет Глава Соколовского сельсовета Колыванского района Новосибирской области.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к Главе Соколовского сельсовета Колыванского района реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальный интернет-сайт Соколовского сельсовета Колыванского района (www.sokolovsk.nso.ru), по справочному телефону, а также лично на личных приемах граждан Главой Соколовского сельсовета Колыванского района.

Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в администрации Соколовского сельсовета утверждены распоряжением администрации Соколовского сельсовета Колыванского района Новосибирской области от 16.04.2020 г. № 11/1 «Об утверждении плана основных мероприятий по совершенствованию работы с обращениями граждан, организаций и общественных объединений в администрации Соколовского сельсовета Колыванского района Новосибирской области»

За 2-й квартал 2021 года в Администрацию Соколовского сельсовета Колыванского района поступило **1** обращение (во 3-м квартале 2021 года – **0**, в 4-м квартале 2021 - **0**), в том числе:

1. письменных обращений, в том числе из вышестоящих органов - **0**

(во 3-м квартале 2021 года – **0**, в 4-м квартале 2021 - **0**),

1. устных обращений – **0** (во 3-квартале 2021 года –**0**, в 4-м квартале 2021 - **0**) из них поступивших:

- на личном приеме главы - **0**  (во 3-м квартале 2021 года – **0**, в 4-м квартале 2021 - **0**);

- в адрес администрации Соколовского сельсовета – **0** (во 3-м квартале 2021 года – **0**, в 4-м квартале 2021 – **0**);

- посредством справочного телефона администрации Соколовского сельсовета – **0** (во 3-м квартале 2021 года – **0**, в 4-м квартале 2021 - **0**).

1. **Письменные обращения граждан**

Во 2 квартале 2021 года поступило **1** письменное обращение: обращениянапрямуюк Главе Соколовского сельсовета Колыванского района **1.**

**Вопросы, поднимаемые гражданами в** **письменных обращениях**, **напрямую** **непосредственно к Главе Соколовского сельсовета Колыванского района** связаны с:

**экономикой** (хозяйственная деятельность, природные ресурсы и охрана окружающей природной среды) –**0;**

- **государство, общество, политика (**гражданское право**;** основы государственного управления**) -0.**

- **социальной сферой** (образование, наука, культура; здравоохранение, физкультура и спорт; социальное обеспечение и социальное страхование – **0;**

- **жилищно-коммунальная сфера** (коммунальное хозяйство, жилищный фонд) – **1;**

**- оборона, безопасность, законность** (безопасность и охрана правопорядка) **– 0.**

Во 2-м квартале 2021 года из вышестоящих органовпоступило **0** обращение от жителей Соколовского сельсовета Колыванского района (во 3-м квартале 2021 года **0** обращений, в 4-м квартале 2021 года – **0** обращений)

По результатам рассмотрения письменных обращений **даны разъяснения и консультации по 1 письменному обращению.**

1. **Устные обращения граждан**

В 2-м квартале 2021 года в администрацию Соколовского сельсовета поступило **0** устных обращений (во 3- м квартале 2021года – **0**, в 4-м квартале 2021 - **0**), в том числе:

- лично обратились к Главе Соколовского сельсовета - **0** человек (во 3-м квартале 2021 года –**0**, в 4-м квартале 2021 - **0**);

- администрацию Соколовского сельсовета – **0** человек (во 3-м квартале 2021 года – **0**, в 4 - м квартале 2021 - **0**);

- поступивших посредством справочного телефона в администрацию Соколовского сельсовета –**0** (во 3-м квартале 2021 года – **0**, в 4-м квартале 2021 - **0**).

**Вопросы, поднимаемые гражданами в устных обращениях, поступивших в ходе личного приема Главы Соколовского сельсовета связанны с**:

- **жилищно-коммунальной сферой** (улучшение жилищных условий, коммунальное хозяйство) – **0;**

- **экономикой** (хозяйственная деятельность, природные ресурсы и охрана окружающей природной среды) – **0;**

- **государством, обществом, политикой** (гражданское право, основы государственного управления) – **0**.

- **социальной сферой** (социальное обеспечение) – **0;**

**В адрес Главы Соколовского сельсовета Колыванского района** **во** **2-м квартале 2021 года обращались жители:**

- с. Соколово – **0** человека;

- д. Малый Оеш – **0** человек;

Из поступивших **1** обращений, рассмотрено, разъяснено - **1**.

По результатам рассмотрения устных обращений:

- разъяснено в ходе личного приема –**0** обращения;

- рассмотрено разъяснено – **0** обращений.